



Jobbnorge-ID: 277281

Søknadsfrist: 07.04.2025

Nettside: <https://www.alver.kommune.no/>

Omfang: Deltid

Varighet: Vikariat/Midlertidig

Vil du styrke laget vårt i sommar?

To sommarvikarar på innbyggjarservice

Om stillinga

Vi treng to sommarvikarar frå midten av juni til midten av august.

Om oss

Innbyggjarservice er kommunen sitt ansikt utad. Vi svarar på spørsmål og rettleiar innbyggjarane når dei besøker, ringer eller tar kontakt med oss via digitale kanalar .

Vi har for tida resepsjon på senteret i Amfi Knarvik.

Arbeidsoppgåver

Kvar dag ønskjer fleire hundre innbyggjarar å få kontakt med tilsette i kommunen. Vår viktigaste oppgåve er å sikre at dei som besøker, ringer eller tar kontakt med oss via digitale kanalar får den hjelpa dei treng.

Målet vårt er å skape gode møte. Vi skal bidra til at innbyggjarane opplever at Alver er ein open og imøtekommande kommune.

Er du den rette?

Du har fullført vidaregåande skule. Det hadde vore interessant om du studerer eller er i ferd med å avslutte relevant utdanning - gjerne fagbrev innan kontor- og administrasjonsfaget.

Du har sertifikat og tilgang på bil, om du treng det for kome til og frå arbeid i Knarvik.

Vi legg stor vekt på dei personlege eigenskapane dine i rekrutteringa.

- Du har gode kommunikasjonsevner, både munnleg og skriftleg.
- Du er god til å finne riktig informasjon og vidareformidle den på ein enkel måte.
- Du har godt humør, er omgjengeleg og har ei naturleg serviceinnstilling.
- Du har motivasjon og evne til å ta i bruk digitale verktøy og tileigne deg ny kunnskap.
- Du er løysingsorientert og trivst i eit miljø med høg fart og mange oppgåver.
- Vi jobbar i team. Det er difor ein føresetnad at dette er ein arbeidsform du handterer og trivst med.

Vi tilbyr

Du vil få opplæring i telefonsystemet vårt og andre nødvendige fagsystem.

Du vil bli del av eit dyktig og humørfyllt team, som strekker seg langt for innbyggjarane i kommunen.

Løn etter gjeldande tariffavtale.

Vi er Alver!

Sjå filmen om tenestene i kommunen vår.

Video: https://www.youtube.com/watch?v=xHE9zF24G4&ab_channel=Alverkommune

Om Alver kommune

Alver kommune er ein spennande organisasjon for engasjerte og kompetente medarbeidarar!

Kommunen er ein av dei største i fylket. Vi er arbeidsgivar for 2.700 tilsette og tenesteleverandør til 30.000 innbyggjarar.

Alver kommune ligg nord for Bergen. Her kan du nyte ein variert natur natur. Frå rolege fjordar og opne havområde til majestetiske fjell og lokale toppar, byr Alver kommune på ei rekke utandørs opplevingar.

Vi er også stolte av å huse verdas beste korps og vere vertskap for eit rikt kulturliv.

På laget vårt vil du få moglegheita til å engasjere deg og bruke kompetansen din til å gjere ein forskjell og forme framtida til kommunen. Vi legg vekt på å skape eit arbeidsmiljø der du kan utvikle deg.

Alver kommune er ein nynorskkommune.

Tilleggsinformasjon

Arbeidssted:

Kvernhusmyrane 25 5914 Isdalstø (Alver Kommune)