



**Jobbnorge-ID:** 95420  
**Søknadsfrist:** Avsluttet  
**Nettside:**  
**Omfang:**  
**Varighet:**

## Konsulent - Fast stilling - Turnus

Det ble i statsbudsjettet for 2008 bevilget midler til igangsetting av et forsøksprosjekt med straffegjennomføring med elektronisk kontroll i utvalgte fylker i hele landet. Dette innebærer at den domfelte gjennomfører straff i eget hjem kontrollert ved hjelp av en elektronisk sender festet til personen. Kontrollsentralen er døgnbemannet (24/7/365).

Kontrollsentralen har nå ledig stilling som konsulent i turnus. Stillingen inngår i Kriminalomsorgsdirektoratets brukersenter og skal også arbeide med brukerstøtte for direktoratets øvrige IKT-tjenester.

Det kan bli aktuelt med utvidelse av turnus i løpet av høsten 2013.

### Arbeidsoppgaver:

- Betjene kontrollsentralen
- Betjene brukerne, herunder informere om deres aktuelle saker og bidra med oppdatert informasjon til alle Kriminalomsorgsdirektoratets brukere
- Dokumentere saker og løsninger i Kriminalomsorgsdirektoratets IT-baserte støtteverktøy

### Ønskede kvalifikasjoner til søkeren:

- God forståelse for brukerstøtteprosessen
- God, dokumentert breddekunnskap på IT-området (kontorstøtte, internett, hardware m.m.)
- Kjennskap til ITIL
- Dokumentert erfaring fra kundebehandling eller brukerstøttefunksjoner
- Kjennskap til bruk av støtteverktøy
- Gode muntlige og skriftlige norskkunnskaper

Det vil bli gitt opplæring i Kriminalomsorgsdirektoratets løsninger og elektronisk kontroll.

Kriminalomsorgsdirektoratet ønsker søkere som har kompetanse innen de aktuelle fagområdene i tillegg til pågangsmot, initiativ, nøyaktighet, har evne til å arbeide systematisk og er samvittighetsfull.

### Vilkår:

Stillingen avlønnes som SKO 1065 Konsulent (ltr. 31-53) avhengig av kvalifikasjoner og ansiennitet. I tillegg kommer turnustillegg. Fra lønnen trekkes 2 % innskudd til Statens pensjonskasse.

Det må ikke være noe å utsette på vandelen til den som tilsettes. Dette må dokumenteres med en uttømmende politiattest ved ansettelse. De første 6 månedene er prøvetid.

Arbeidssted vil være Horten.

Tiltredelse snarest. Dersom en utvidelse av turnus blir aktuell vil en tilsette fra samme søkermasse. Vennligst oppgi i søknaden om du er interessert i å stå på søkerlisten i forbindelse med eventuell utvidelse av turnus.

Den som tilsettes må påregne at arbeidsoppgavene kan bli endret.

Den statlige arbeidsstyrken skal i størst mulig grad gjenspeile mangfoldet i befolkningen. Det er derfor et personalpolitisk mål å oppnå en balansert alders- og kjønns sammensetning og rekruttere personer med innvandrerbakgrunn og personer med tilretteleggingsbehov. Personer med innvandrerbakgrunn og personer med redusert funksjonsevne oppfordres til å søke stillingen.

Dersom søker ønsker å reservere seg fra oppføring på offentlig søkerliste, må dette begrunnes. Opplysninger om søker kan gjøres offentlig selv om søker selv har bedt om konfidensiell behandling. Søkeren varsles dersom ønsket om reservasjon ikke tas til følge.

Nærmere opplysninger om stillingen fås ved henvendelse til avdelingsleder Tor Løver tlf. 33 08 43 80 eller seniorkonsulent Merethe Kaalvik tlf. 33 08 43 85.

Søknadsfrist: 28.07.2013

Søknad sendes elektronisk via link på denne siden, "søk stillingen". Hvis du har problemer med utfylling av elektronisk CV, kan du kontakte kundeservice hos Jobbnorge på telefon 75 54 22 27 eller e-post: [kundeservice@jobbnorge.no](mailto:kundeservice@jobbnorge.no).

**Tilleggsinformasjon**

**Arbeidssted:**