



Jobbnorge-ID: 88224
Søknadsfrist: Avsluttet
Nettside:
Omfang:
Varighet:

Tjenesteansvarlig IKT (vikariat)

Det er ledig et ettårig vikariat som IKTs tjenesteansvarlig for tjenester og løsninger knyttet til gjennomføring av stortingsmøter. Tiltredelse snarest.

Den som tilsettes i stillingen skal bidra til god virksomhetsforbedring. Stillingen er under etablering og kunnskap om og erfaring med overordnet prosessforståelse, kvalitetsoppfølging, fasilitering og oppfølging av møter vil bli vektlagt.

Ansvar og sentrale oppgaver

Stillingen er plassert i gruppen Tjenesteforvaltning som er en nyopprettet enhet i IKT-seksjonen. Stillingen rapporterer til gruppeleder. Hovedfokus for Tjenesteforvaltning er å sikre helhetlig og sikker oppfølging av Stortingets tjenesteleveranser både mot tjenestemottakerne og internt i IKT-seksjonen.

Følgende ansvar er tillagt stillingen:

- Være bindeleddet mellom tjenestemottakere og tjenesteeiere og derigjennom sikre at tjenester blir levert med riktig kvalitet, til rett tid og til riktig kostnad
- Ansvarlig for at tjenestene tilfredsstiller tjenestemottakernes krav, følges opp og leveres i henhold til forventning innenfor sitt tjenesteområde
- Utarbeide konkrete handlingsplaner og tiltak for oppfølging av sin tjenesteportefølje, samt sikre tjenestemottakernes prioritering av tiltakene
- Være endringskoordinator for løsninger og tjenester som faller inn under sitt tjenesteområde
- Å gjøre tjenestemottakernes behov kjent i IKT-seksjonen, samt sikre at IKTs forutsetninger, i form av prosesser, rutiner og retningslinjer, blir gjort kjent og følges av tjenestemottakerne
- Bistå med at budsjetter blir fulgt opp og overholdes innenfor sitt tjenesteområde og derav utarbeidelse av budsjett og prognoser, med tilhørende krav til kostnadsoppfølging

Stillingen inkluderer men er ikke avgrenset til følgende oppgaver:

- Som endringskoordinator, følge opp og koordinere endringer med tjenestemottakerne, sentrale brukere i virksomheten og utførende parter internt og eksternt

Kvalifikasjonskrav

- Fullført høyere utdanning med bachelor og/eller master, fortrinnsvis innenfor IKT. Relevant erfaring kan kompensere for manglende formell utdanning
- Minimum 3 års erfaring med tjeneste- og/eller produktledelse, produktutvikling eller lignende
- Kunnskap om og erfaring med virksomhets- og prosessforbedring
- Erfaring fra IKT driftsmiljø og endringsledelse, samt kunnskap om IKT infrastruktur og ITIL rammeverket vil være en fordel
- God skriftlig og muntlig fremstillingsevne er vesentlig

Personlige egenskaper

Vi søker deg som har en god virksomhetsforståelse i forhold til IKT tjenesteleveranser. Du arbeider analytisk, er løsningsorientert, strukturert og nytenkende. God samarbeids- og gjennomføringsevne er vesentlig. Engasjement og gode evner til å forberede og lede møter samt å koordinere og følge opp beslutninger og tiltak vil bli vektlagt.

Vi kan tilby

- Faglige utfordringer og gode muligheter for faglig utvikling
- Fleksibel arbeidstid
- Gode treningsmuligheter
- Kantineordning
- Gunstig pensjons- og forsikringsordning gjennom Statens pensjonskasse med blant annet et av markedets billigste boliglån

Stillingen lønnes som rådgiver i ltr. 56 - 69, kr. 460 100 - 583 500 per år avhengig av kvalifikasjoner. Fra lønnen trekkes 2 % til innskudd i Statens pensjonskasse. For stillingen gjelder 6 måneders prøvetid.

Søker må kunne sikkerhetsklareres.

Vi er en IA virksomhet og vil legge arbeidsforholdene til rette ved behov. I henhold til offentlighetsloven kan opplysninger om en søker bli offentliggjort selv om søkeren har reservert seg.

Spørsmål om stillingen kan rettes til seksjonsleder Frode Rein, tlf 23 31 25 45 eller til gruppeleder Vigdis Eid, tlf 23 31 25 24.

Søknad og CV skal fortrinnsvis sendes elektronisk via denne siden "Søk stillingen" innen 29. november 2012. Før søknadsfristens utløp kan attester og vitnemål eventuelt ettersendes per post til Stortingets personalseksjon, 0026 Oslo. Attester og vitnemål returneres ikke.

Tilleggsinformasjon

Arbeidssted: