



Jobbnorge-ID: 87477

Søknadsfrist: Avsluttet

Nettside:

Omfang:

Varighet:

RÅDGIVER/SENIORRÅDGIVER - TEAMLEDER FOR IKT SERVICEDESKEN - FD nr 43/12

Ved Seksjon for sikkerhet og IKT søkes det etter teamleder i en fast stilling som rådgiver/seniorrådgiver ved IKT- servicedesken

Er du et IT-talent med sans for også det mellommenneskelige? Liker du å følge med på nye teknologiske trender samtidig som du har fokus på sikkerhet? Hvis du også er interessert i å jobbe med datasikkerhetssystemer som er blant de fremste i Norge, kan det være deg vi leter etter.

Arbeidsoppgaver:

- Koordinere IKT-servicedeskens daglige arbeid
- Betjene IKT-servicedesken
- 1. og 2. linje-support på stedet samt via telefon og fjernstyringsverktøy, og bruk av servicedeskverktøy
- Generell support på FDs IKT-systemer (ugradert/BEGRENSET og HEMMELIG, samt ulike fjernaksessløsninger)
- Support/veiledning på de mest brukte kontorstøttesystemene i FD (Outlook, Word, Excel, PowerPoint mm.)
- Arbeidet vil også omfatte opplæring av nyansatte på FDs IKT-system og utarbeiding av IKT informasjonsmateriell og brukerveiledninger
- Sette opp IKT-utstyr hos bruker
- Betjene utlånsutstyr
- Support på videokonferanseutstyr, prosjektorer og annet teknisk utstyr
- Andre arbeidsoppgaver som naturlig faller inn under IKTs ansvarsområder
- Prosjektarbeid-deltagelse etter nærmere avtale

Kvalifikasjoner:

Vi søker etter deg med IKT-utdanning på høgskole/universitets-nivå, og minst 3 års erfaring fra IT-support. Teamleder-erfaring er en fordel. Har du særlig relevant arbeidserfaring, kan det fravikes fra kravet om utdanning. Du behersker norsk og engelsk godt, og vi vektlegger evne til å videreformidle kunnskap både skriftlig og muntlig. For tilsetning som seniorrådgiver kreves fem års relevant arbeidserfaring. Vi ser etter en person som:

- er serviceinnstilt, og ikke redd for å ta i et tak
- har gode samarbeidsevner, med evne til å jobbe både selvstendig og i team
- er strukturert, tålmodig og målrettet.

Vi tilbyr:

Stillingen vil bli lønnet som SKO 1436 rådgiver ltr. 50 - 60 (kr 416 600 - kr 493 900) eller SKO 1448 seniorrådgiver ltr. 59 - 66 (kr 485 400 - kr 552 700). For særlig kvalifiserte søkere kan høyere lønn vurderes.

- allsidige, spennende og utfordrende arbeidsoppgaver
- et godt arbeidsmiljø og hyggelige kollegaer
- fleksibel arbeidstid og sommertid fra 15 mai til 15 september
- gode pensjons-, forsikrings- og låneordninger i Statens Pensjonskasse
- trening i arbeidstiden, med tilgang til treningsanlegg
- kontorplass i flotte lokaler på Akershus festning
- gode muligheter for kurs og faglige oppdateringer

Den som blir tilsatt må kunne sikkerhetsklares på Cosmic Top Secret nivå.

Ta kontakt med underdirektør Ketil Isnes tlf. 23 09 61 92 eller seniorrådgiver Arild Buen tlf. 23 09 61 91 for nærmere opplysninger om stillingen.

Kvinner oppfordres til å søke.

Oppdatert CV må følge søknaden som merkes «FD nr. 43/12» og sendes elektronisk på www.jobb.dep.no/fd eller www.regjeringen.no/fd.

Søknadsfrist: 4. november 2012.

Tilleggsinformasjon

Arbeidssted: