



Oslo kommune

Utdanningsetaten

Jobbnorge-ID: 85494

Søknadsfrist: Avsluttet

Nettside:

Omfang:

Varighet:

Fagkonsulent - IKT Support

Ansvar og arbeidsoppgaver

- 1. og 2. linje brukerstøtte mot 2400 brukere i administrasjonen
- Vedlikehold, konfigurasjon og oppsett av PCer, tynne klienter, skrivere og mobiltelefoner
- Bruk av helpdesk-verktøy for registrering av henvendelser
- Følge opp kunder og leverandører i forbindelse med feilmeldinger
- Utarbeide informasjon og brukerveiledninger
- Utarbeide rutinebeskrivelser og forbedre arbeidsprosesser
- Deltagelse i IKT avdelingens prosjekter

Kvalifikasjoner

- Relevant utdanning innen IKT
- Erfaring med IKT-support
- Kunnskap om MS Windows, MS Office, Citrix og AD
- Gode norsk kunnskaper, muntlig og skriftlig

Personlige egenskaper

- Serviceinnstilt og med høy brukerfokus
- Kvalitetsbevisst og nøyaktig
- Initiativrik og positiv innstilling
- Gode samarbeidsevner og evne til å takle en hektisk hverdag
- Personlig egnethet vil bli tillagt stor vekt

Vi tilbyr

- Muligheter for faglig utvikling
- Et stort IKT-miljø i kontinuerlig utvikling
- Et godt arbeidsmiljø med kvalifiserte medarbeidere
- Nye og moderne lokaler på Helsefy med god offentlig kommunikasjon.

Stillingen lønnes som fagkonsulent ltr. 33-44 (418 400 - 506 500)

Søknadsfrist: 07.09.2012

For mer informasjon ring
Vaqar Ahmad Fagkoordinator support på mobil 95739256
Bjørn Marthinsen IKT-direktør på mobil 95171899

Se også: www.ude.oslo.kommune.no

Tilleggsinformasjon

Arbetssted: