



Jobbnorge-ID: 85477

Søknadsfrist: Avsluttet

Nettside:

Omfang:

Varighet:

Konsulent(er) - DIPS Brukerstøtte

Vi har på grunn av stor oppdragsmengde og flere igangsatte prosjekter ledig flere faste stillinger og engasjementer.

Stillingene er plassert i seksjon for Brukerstøtte, avdeling for Kunde- og servicetjenester. Seksjonen har 20 ansatte og gir brukerstøtte på alle systemer som benyttes i sykehusene i Nord-Norge. Disse stillingene er spesielt rettet mot det pasientadministrative systemet Dips.

Arbeidssted: Tromsø

Arbeidsoppgaver

- Brukerstøtte pr. telefon på det pasientadministrative systemet Dips
- Opprette brukerkontoer
- Kvalitetskontroll
- Deltakelse i å utvikle Brukerstøtte i regionen.
- Dokumentasjon og rutinebeskrivelser
- Andre oppgaver kan påregnes

Kvalifikasjoner

- God kjennskap til det pasientadministrative systemet DIPS.
- Erfaring som postsekretær/helsesekretær/sykepleier i sykehus
- Genrell pc-kunnskap
- Gode kommunikasjonsevner og utpreget serviceinnstilling
- Evne til å samarbeide og jobbe team
- Selvstendig og ansvarsfull
- Endringsvillig og løsningsorientert
- Utadvent og glimt i øyet
- Personlig egnethet vektlegges

Vi tilbyr

- Spennende utfordringer i et av landsdelens største IKT-miljø
- Dyktige og engasjerte medarbeidere
- Interessante og krevende arbeidsoppgaver
- Et hektisk miljø med fokus på sykehusenes behov
- Lønn og tiltredelse etter avtale

Søknadsfrist: 28.08.2012

Nærmere opplysninger fås ved henvendelse til seksjonsleder: Arild Olsen Berglund, tlf. 91858769 e-post: arild.olsen.berglund@hn-ikt.no eller avdelingsleder Morten Isaksen, mob 97666671 e-post: morten.isaksen@hn-ikt.no.

Søknader med bekreftede kopier av vitnemål, attester og referanser registreres på denne siden.

I henhold offentlighetsloven kan opplysninger om søkeren bli offentliggjort selv om søkeren har anmodet om ikke å bli oppført i søkerlisten.

Tilleggsinformasjon

Arbeidssted: