



Jobbnorge-ID: 63025

Søknadsfrist: Avsluttet

Nettside:

Omfang:

Varighet:

Medarbeidere til Kundeservice

DIPS ASA ønsker å styrke **Kundeservicesavdelingen i Bodø** med flere nye medarbeidere. Avdelingen har i dag 8 ansatte og tilbyr 2. linje brukerstøttetjenester til sykehuskunder i hele landet.

Her betjenes kundemeldte henvendelser som gjelder feil, endringer og brukerstøtte i DIPS programvare. Dette skjer i tett dialog med kunde og andre avdelinger i DIPS. 2. linje support innebærer at man i liten grad betjener sluttbrukere av DIPS, men forholder seg til kundens eget supportapparat. Henvendelsene fra kunde til DIPS ASA skjer hovedsaklig gjennom elektronisk meldesystem, med bruk av telefonisk dialog i tillegg.

Arbeidsoppgaver

- Bistand til kunder i nært samarbeid med øvrige avdelinger i DIPS ASA
- Feilhåndtering - bistand til kunder i feilsituasjoner og aktiv feilsøking
- Brukerstøtte - bistand til bruk og oppsett av DIPS

Ønsket bakgrunn og kvalifikasjoner fra en eller flere av følgende

- Erfaring fra kundeservice eller tilsvarende støttefunksjoner
- Erfaring med IT-systemer
- Erfaring fra helsesektoren og evt DIPS er en fordel, men ingen betingelse

Vi legger vekt på følgende personlige egenskaper

- Entusiasme, pågangsmot og godt humør
- Samarbeidsevner
- Selvstendighet
- Struktur, systematikk og analytiske egenskaper
- Gode kommunikasjonssevner

Som medarbeider i DIPS vil du være med på å forme morgendagens løsninger i helsevesenetet på en arbeidsplass som vektlegger personlig initiativ og hvor det er kort vei fra idé til handling. Du vil få utfordrende arbeidsoppgaver i et ungdommelig og meget godt arbeidsmiljø, både faglig og sosialt. Våre ansatte har svært høy tilfredshet både med hensyn på trivsel og faglige utfordringer på jobben. Vi har flotte lokaler, gode personalordninger og tilbyr en spennende og trygg arbeidsplass.

Nødvendig opplæring vil bli gitt.

Spørsmål om stillingen

Vennligst kontakt Servicesjef Gaute S. Hansen på tlf. 906 66 434, e-post gsh@dips.no eller Senior HR ansvarlig Gunn Pettersen på tlf. 75 59 20 99, 908 68 632, e-post gpe@dips.no.

Du kan også lese mer om oss på vår hjemmeside <http://www.dips.no>

Søknad

Vi ber om at du registrerer din søknad inkl kopi av de viktigste vitnemål og attester via link på denne siden. Søknadsfrist er 7. mars 2010.

Tilleggsinformasjon

Arbeidssted: