



Jobbnorge-ID: 115126

Søknadsfrist: Avsluttet

Nettside:

Omfang:

Varighet:

Seniorrådgiver, Enhet for IKT Infrastruktur (Citrix, drift MS plattform) (215/15)

IKT seksjonen har 57 årsverk fordelt på fire enheter: IKT servicedesk, IKT infrastruktur, IKT klient og applikasjonsdrift samt IKT innovasjon, prosess og prosjekt.

IKT servicedesk tilbyr brukerstøtte til alle ansatte hjemme og på utenriksstasjoner for IKT-tjenestene i UD. Enhet for IKT infrastruktur har ansvar for sikring, overvåking, kapasitetsplanlegging og daglig drift av UD's datanett/datarom. Enhet for IKT klient og applikasjon har ansvar for forvaltning av UD's ulike klienttyper og den IKT-messige drift av UD's fagapplikasjoner. Enhet for IKT innovasjon, prosess og prosjekt har blant annet ansvar for prosjektporteføljen, tjenesteutvikling, arkitektur, planlegging av utrullinger og prosessledelse for ITIL prosesser.

I UD's IKT-strategi beskrives rammene for oppgaver, prosjekter og videreutvikling av IKT i UD. Vi har en spennende infrastruktur med moderne og fremtidsrettede løsninger både i UD's lokaler i Oslo (Vika-terrassen) og ved alle de 102 utenriksstasjonene. Nettverkskomponentene i UD er basert på utstyr fra Cisco, Checkpoint og Aruba Networks. Driftsmiljøet består av primært Windows server 2008/2012 samt om lag 3000 klienter fordelt over 102 lokasjoner i hele verden. Det benyttes i stor grad Microsoft-baserte løsninger både for OS, deployment, applikasjonsdistribusjon, e-post og databaser.

Til enhet for IKT infrastruktur søker vi etter tjenesteansvarlig for Citrix plattform - en dyktig medarbeider med driftserfaring på Microsoft-plattform.

Ansvars- og arbeidsoppgaver:

- Tjenesteansvar Citrix
- Teknisk tjenesteansvar med daglig drift, overvåking og oppgradering av tjenester på Microsoft-plattform
- Feilsøke og løse saker i 3. linje som er registrert i servicedesken på eksisterende IT-infrastruktur
- Planlegge og utføre daglige driftsrutiner
- Overvåke og sikre stabil leveranse av våre IT-tjenester
- Videreutvikle og forbedre tekniske løsninger i vårt driftsmiljø
- Ivareta sikkerheten i IT-løsninger
- Utføre logg-analyser
- Oppfølging av eksterne leverandører
- Delta i generell drift, vedlikehold og utvikling av UD's globale nettverk
- Vedlikehold av dokumentasjon og utarbeidelse av rutiner
- Feilhåndtering og deltakelse i vaktberedskap
- Deltakelse i implementering av endringer/innføring av nye systemer
- Overvåking, feilretting, support og kundekontakt
- Være med på å forme seksjonen og rutiner
- Automatisering av driftsrutiner, proaktive tiltak
- Deltakelse i prosjekter og utrullingsprosjekter

Kvalifikasjoner:

- Bør ha høyere utdanning
- Må ha erfaring med drift av Microsoftplattform, sertifiseringer vektlegges
- Det kreves god kunnskap om Microsoft Plattform, Windows 2012 Cluster, Windows 2008/2012 server og HyperV, og kunnskap om Systemcenter, configuration manager, operations manager og Orchestrator, Xendesktop, Xenclient og Citrix
- Erfaring fra lignende globale miljøer er en fordel
- Generell ITIL forståelse/grunnkompetanse vektlegges
- Stor interesse for informasjonssikkerhet vektlegges
- Bør ha kunnskap om nettverk og datakommunikasjon
- Må ha god muntlig og skriftlig fremstillingsevne på norsk og engelsk

Personlige egenskaper:

- Gode samarbeids- og kommunikasjonsevner
- Metodisk og analytisk
- Entusiastisk og sterk interesse for teknologi og fag
- Fokus på leveranser
- Strukturert, ryddig og selvstendig

- Evne til å takle mange samtidige arbeidsoppgaver
- God gjennomføringsevne

Vilkår/betingelser:

- Seniorrådgiver (stillingskode 1448), lønnstrinn 60-80 (kr 510 100 - 781 100)
- Det forutsettes klareringsnivå Hemmelig for tiltredelse i stillingen

Vi tilbyr:

- Spennende og utfordrende arbeidsoppgaver
- Gode videre- og etterutdanningsmuligheter
- En arbeidsplass i utvikling
- Fagmiljø med høy kompetanse
- Fleksible arbeidstidordninger, sommertid
- Sentral plassering i Oslo
- Barnehage for 32 barn i alderen 1-6 år
- Eget treningsrom og mulighet for trening i arbeidstiden
- Gunstig låne- og pensjonsordning i Statens pensjonskasse

Kontaktinformasjon:

- Underdirektør Terje Ruud-Røhne, tlf. 23 95 12 53 / 901 62 168, terje.ruud-rohne@mfa.no
- Avdelingsdirektør Ingvil Hovig, tlf. 23 95 13 40 / 951 76 075, ingvil.hovig@mfa.no
- Seniorrådgiver Siren Namtvedt (om rekrutteringsprosessen), tlf. 23 95 02 06, siren.namtvedt@mfa.no

Tilleggsinformasjon**Arbeidssted:**