



# DSS

**Jobbnorge-ID:** 102288

**Søknadsfrist:** Avsluttet

**Nettside:**

**Omfang:**

**Varighet:**

## Produktforvalter innen økonomi, regnskap og rapporteringssystem

Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon har ledig stilling som produktforvalter ( 1434-rådgiver/1364-seniorrådgiver) for tiden med tjenestegjøring i Kontortjenesteavdelingen, seksjon Forvaltning, brukerstøtte og informasjon.

Seksjonen Forvaltning, brukerstøtte og informasjon(FBI) er nyetablert og skal ivareta kunde og leverandøroppfølging på vegne av DSS:KTA som gjenspeiler de forventinger departementene og spesielt sluttbrukerne har til DSS som støttespiller, kompetansebygger og systemforvalter av Personalportalen (PP) og SAP-HR. Produktforvalterteamet i KTA:FBI skal være sentral i bestillerrollen med høyt leverandørfokus på vegne av DSS sine kunder innen SAP, Agresso, Contempus, iCube og Wintid. Produktforvalterteamet innehar en betydelig faglig- og systemmessig kompetanse, og det er svært viktig at teamet oppfattes som svært kompetente, proaktive og med en god serviceholdning i arbeidsutførelsen ovenfor DSS sine leverandører på vegne av kundene. Målet er å utvikle seksjonen og teamet til å utgjøre en reell merverdi ovenfor brukerne, og sikre kvalitetsfokus i DSS' strategi for 2013 - 2016. KTA:FBI er fortsatt i en utviklingsfase, med mange spennende aktiviteter

### Arbeidsoppgaver:

- Ivareta rollen som produktforvalter for økonomisystemet Agresso, fakturasystemet Contempus Invoice og rapporteringssystemet iCube. Oppgavene vil være å sørge for at systemene til enhver tid fungerer i henhold til gjeldende tjenestebeskrivelser overfor kundene, gjeldende regelverk og krav fra Riksrevisjonen.
- Service Level Management(SLM) i samarbeid med leder.
- Inneha eierskap til systemene.
- Foreta feilsøking og feilretting i systemene
- Utvikle systemene for optimalisert bruk i forhold til arbeidsprosesser og rapporteringsbehov.
- Ivareta bestillerrolle overfor systemleverandør.
- Sikre god og effektiv utnyttelse av systemene.
- Ivareta opplæringsbehov og systemstøtte.
- Være relasjonsbygger internt samt overfor kunder og leverandører.
- Bidra med systemfaglig kompetanse inn i avdelingens eller DSS' prioriterte prosjekter

### Kvalifikasjoner:

- Det kreves høyere relevant utdanning, minimum bachelor eller tilsvarende, betydelig relevant erfaring kan kompensere for utdanningskravet.
- Det kreves relevant erfaring fra tilsvarende type oppgaver og spesielt med bruk av Agresso. For å bli tilsatt som seniorrådgiver kreves det lang relevant utdanning
- Det kreves generelle gode it-kunnskaper og generelt god systemforståelse
- God muntlig og skriftlig framstillingsevne

### Vi ønsker at søkerne har:

- Erfaring med elektronisk fakturabehandlingssystemer og datavarehus
- Erfaring fra leverandør- og serviceorientert arbeid
- Erfaring som kursholder
- Erfaring fra prosjekt og utviklingsarbeid
- Erfaring med regnskapsområdet

### Personlige egenskaper:

- Det søkes etter en medarbeider som evner å kombinere høy aktivitet med nøyaktighet, utpreget serviceinnstilling og et godt kundefokus. Vi ønsker oss initiativrike personer som kan være med på å utvikle og optimalisere tjenesten.
- Du bør kunne trives i et uformelt arbeidsmiljø hvor kunnskaps- og kompetansedeling er en forutsetning for å lykkes, og samtidig kunne håndtere en mer formell rolle i kundedialogen med departementene
- Kunne bygge gode leverandør og kunderelasjoner
- Kunne håndtere høy grad av selvstendig problemløsning og prosessarbeid
- Trives med å jobbe i team og grupper
- Utvise høy grad av integritet
- Må kunne utvise stor grad av initiativ, samt være resultat- og løsningsorientert
- Personlig egnethet vil bli tillagt vekt

### Språk:

- Norsk skriftlig og muntlig

## Andre opplysninger:

- Det legges vekt på personlige referanser og en oversikt over slike referanser bes opplyst i søknaden
- Attester og vitnemål vil ikke bli returnert

## Vi tilbyr:

Stillingen lønnes som 1434 rådgiver/1364 seniorrådgiver i lønnstrinn 58 - 68, avhengig av kvalifikasjoner. Lønnstrinn 58 - 68 er kr. 481 900 - 578 800 pr år. Fra lønnen trekkes 2 % innskudd til Statens pensjonskasse.

Spennende og utfordrende stilling med varierte og meningsfylte arbeidsoppgaver i et hyggelig arbeidsmiljø, med god kollegastøtte og høy faglig kompetanse. God opplæring og kursing i interne arbeidsverktøy

Et meget spennende arbeidsmiljø med faglige og personlige utviklingsmuligheter, mulighet til å søke om utdanningsstipend, fleksibel arbeidstid, arbeidsplass i Oslo sentrum, hjemmekontorløsning, treningsmuligheter/bedriftsidrettslag, medlemskap i Statens pensjonskasse (SPK) med lånemuligheter, bedriftshelsetjeneste, subsidierte kantiner, sosiale arrangementer med mer. For mer informasjon, se vår hjemmeside [www.dss.dep.no](http://www.dss.dep.no)

Som IA-virksomhet legger virksomheten vekt på å tilrettelegge arbeidsforholdene for personer med nedsatt funksjonsevne.

Den statlige arbeidsstyrken skal i størst mulig grad gjenspeile befolkningen i Norge. I DSS er det et personalpolitisk mål å oppnå en balansert sammensetning av medarbeidere, og personer med minoritetsbakgrunn og yrkeshemmede oppfordres til å søke stillingen.

DSS bruker virkemiddelet moderat kvotering som betyr at søkere med innvandrerbakgrunn prioriteres foran andre søkere ved ellers tilnærmet like kvalifikasjoner. For at moderat kvotering skal kunne brukes må en søker med innvandrerbakgrunn være kvalifisert til stillingen. Hvis det er flere søkere som ligger svært tett i kvalifikasjoner, og en søker med innvandrerbakgrunn blant disse, vil vedkommende kunne tilsettes gjennom moderat kvotering. Kvoteringen gjelder søkere med innvandrerbakgrunn fra Europa utenom EU/EFTA, Asia inkl. Tyrkia, Afrika, Sør- og Mellom-Amerika og Oseania utenom Australia og New Zealand. Som innvandrers menes at søker selv er født i ett av de aktuelle landene, eller dersom begge foreldre er født i et av de aktuelle landene.

I samsvar med offentlighetsloven § 25 gjøres det oppmerksom på at opplysninger om søkeren kan bli offentliggjort selv om søkeren har bedt om ikke å bli ført opp på søkerlisten.

**Kontaktperson:** Seksjonssjef Linda Bergum, telefon 909 08 070.

## Tilleggsinformasjon

### Arbeidssted: