



Om oss

Fylkesmennenes fellesadministrasjon (FMFA) er en nyetablert virksomhet, som er underlagt Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD). FMFA leverer og utvikler administrative tjenester til alle fylkesmannsembetene innenfor IKT, dokumentforvaltning, økonomi, anskaffelser, HR/personalforvaltning og informasjonssikkerhet.

Hovedkontoret ligger i Arendal, mens medarbeiderne sitter fordelt på 18 kontorsteder sammen i tilknytning til fylkesmannsembetenes lokaler. FMFA har omlag 220 årsverk.

Førstekonsulent

Om stillingen

Stillingen er organisatorisk plassert i Brukerservice, med kontorplass i Arendal.

FMFA skal i løpet av 2019 lande endelig organisering av ansvar og oppgaver. Det tas forbehold om mulige endringer i avdelings- og seksjonstilhørighet (organisatorisk).

Arbeidsoppgaver:

- 1. og 2. linje supportoppgaver
- Brukerstøtte
- Kundebehandling
- Prosjektdeltakelse

Krav til utdanning og praksis:

- Relevant IKT utdanning, minimum fagbrev innen IKT Servicefag
- Relevant erfaring fra brukerstøtte og IKT
- God kompetanse i forhold til Microsoft sine løsninger
- Gode skriftlige og muntlige egenskaper
- Kunnskap om offentlig forvaltning og fylkesmannsembetene er en fordel
- God IKT kompetanse

Personlige egenskaper som vektlegges:

- Engasjert og serviceinnstilt
- Gode Samarbeidsevner
- Selvstendig og løsningsorientert
- Lærevillig
- Positiv

Vi tilbyr:


- Faglig og personlig utvikling
- Godt arbeidsmiljø
- Fleksibel arbeidstid og sommertid
- Gode pensjons- og boliglansordninger

Stillingen lønnes som førstekonsulent kode 1408. Lønn ligger normalt fra kr. 430.000 - 490.000 avhengig av kvalifikasjoner. Fra lønnen trekkes 2 % innskudd til Statens Pensjonskasse.

Det er 6 måneders prøvetid.

Generelle opplysninger

Vi har som mål at vår arbeidsstyrke i størst mulig grad skal gjenspeile mangfoldet i befolkningen. Vi oppfordrer alle kvalifiserte kandidater til å søke, uavhengig av kjønn, kulturell bakgrunn, alder, nedsatt funksjonsevne eller hull i CV-en. De to sistnevnte kan bli brukt til statistikkformål i forbindelse med regjeringens inkluderingsdugnad. Vi gjør oppmerksom på at opplysninger om søkeren kan bli offentliggjort, selv om søkeren har anmodet om ikke å bli oppført på offentlig søkerliste.

For spørsmål om stillingen, vennligst kontakt med seksjonssjef ikt Bjørn Thomas Bergsaker, på +47 51568823/ 47621561  eller avdelingsdirektør Jørgen Tistel + 47 57643044.

Jobbnorge-ID: 172503, Søknadsfrist: Søknadsfristen er gått ut