

VID vitenskapelig høgskole søker serviceorientert og selvstendig IT-teamarbeider

IT-konsulent i Bergen

VID vitenskapelige høgskole søker serviceorientert og selvstendig teamarbeider til 100% fast stilling ved VID Bergen.

VID har for tiden to lokasjoner i Bergen som i 2021 samlokaliseres på Haraldsplass. Den utlyste stillingen er plassert ved Betanien i Fyllingsdalen frem til samlokaliseringen gjennomføres.

Stillingen er underlagt IT-seksjonen som har medarbeidere på alle høyskolens lokasjoner. Frem til samlokaliseringen vil den som ansettes være eneste fra IT-seksjonen på studiested Betanien. VID søker derfor etter deg som tar ansvar, gjennomfører og klarer å organisere oppgavene lokalt. Som ansatt i stillingen har du resten av IT-seksjonen i ryggen. Seksjonen legger vekt på kompetansedeling, fellesskap og at seksjonen er teamorientert. VID søker deg som mener du kan håndtere dette.

IT-seksjonen

IT-seksjonens 12 ansatte leverer drift og support på IT og Audiovisuelt (AV) utstyr til studenter og ansatte ved høgskolens avdelinger i Bergen, Haugesund, Oslo, Sandnes, Stavanger og Tromsø. IT seksjonen supporterer også enheter hos sin største eier Diakonhjemmet i tråd med ny IT strategi.

VIDs IT-miljø er i dag vesentlig Microsoft-basert og består av bl. a: Windows server, MS Office, Exchange, VMware, FS- studieadministrativ system, Canvas, P360, Visma Enterprise. Kommunikasjonsplattformen er basert på Videokonferanse- og Skype for business utstyr.

Digitalisering er som ellers i samfunnet høyaktuelt innen undervisningssektoren og det forventes endringer av systemer og løsninger fremover.

Arbeidsoppgaver

Stillingen er per i dag fysisk lokalisert på studiested Betanien i Fyllingsdalen og vil blant annet ha følgende oppgaver:

- daglig teknisk support for ansatte og studenter på Betanien
- samarbeid med Haraldsplass i forbindelse med ferieavvikling o.l.
- fjernsupport av alle andre studiesteder
- eskalere oppgaver ved behov
- lokalt vedlikehold av LAN og WiFi
- klargjøring og drift av PC'er med tilbehør samt andre digitale enheter
- ansvar for at lokalt IT og AV utstyr i undervisningsrom fungerer optimalt til enhver tid
- enklere brukeropplæring ved behov
- vedlikehold av lokal driftsdokumentasjon
- oppfølging i supportlogg verktøy
- lokal leverandørkontakt

Det forventes fleksibilitet i oppgaver og ansvarsfordeling etter hvert som høgskolen samlokaliseres på færre studiesteder og digitaliseringsprosesser øker i omfang.

Kvalifikasjonskrav

Følgende kvalifikasjoner er nødvendig i stillingen:

- 3-årig IT utdanning eller IKT fagbrev. Dokumentert og bekreftet relevant erfaring kan kompensere for manglende formalkompetanse
- god kjennskap til MS produkter
- god erfaring med Audiovisuelt (AV) utstyr
- erfaring med sikkerhetsprinsipper og virusprogrammer
- det er ønskelig med IT- erfaring, både fra undervisningssektor og fra privat sektor
- god muntlig og skriftlig fremstilling på norsk, samt gode engelskkunnskaper er nødvendig

Personlige egenskaper

- Strukturert arbeidsform og flink til å prioritere
- Arbeide selvstendig, men også i team
- Serviceorientert, i tett kontakt med studenter og ansatte
- Være nysgjerrig og kunne dele kompetanse
- Fleksibel
- Gode kommunikasjons- og samhandlingsegenskaper

Vi kan tilby

- Mulighet til faglig utvikling i et trivelig arbeidsmiljø med høy kompetanse og stort engasjement
- Medlemskap med gode pensjonsvilkår i Statens pensjonskasse.
- Lønns plassering i henhold til hovedavtalen mellom VIRKE og arbeidstakerorganisasjonene. Avhengig av alder og erfaring så er stillingen plassert i stillingskode 1065 konsulent eller 1408 førstekonsulent i tråd med høgskolens lønnspolitikk
- En kirkelig og verdibasert utdanningsinstitusjon med høye faglige ambisjoner

Et godt arbeidsmiljø er preget av mangfold. Vi oppfordrer kvalifiserte kandidater til å søke uavhengig av kjønn, funksjonsevne eller kulturell bakgrunn. Den som tilsettes må kunne arbeide lojalt i samsvar med mål og verdigrunnlag ved VID vitenskapelige høgskole og rette seg etter de lover, forskrifter, retningslinjer og avtaler som til enhver tid gjelder for stillingen.

Innsendelse av søknad

Søknaden med vedlegg sendes via linken «Søk stillingen» øverst på denne siden og må inneholde:

- Søknad og CV
- Vitnemål og attester

Søkere som inviteres til intervju, må kunne fremlegge bekreftede kopier av vitnemål og attester.

Vennligst merk at alle relevante dokumenter må foreligge på et skandinavisk språk eller engelsk, enten som original eller i oversettelse. Ufullstendige søknader vil normalt ikke bli behandlet.

Søknadsfrist: 9 juni 2019, men søknader vil bli vurdert fortløpende.

Tiltredelse etter avtale.

Kontaktinformasjon

Søkere som ønsker nærmere informasjon om stillingen, kan ta kontakt med Seniorkonsulent Andreas Sand, andreas.sand@vid.no, tlf. 22451792 eller IT-sjef Olav Thorshaug, olav.thorshaug@vid.no, tlf. 22963840 Vedr. stilling som IT-konsulent i Bergen

Om VID vitenskapelige høgskole

VID vitenskapelige høgskole er en privat, akkreditert vitenskapelig høgskole. Vårt motto er «Engasjert for mennesket - lokalt og globalt».

VID har ca 4500 studenter, 450 ansatte og studiesteder i Bergen, Oslo, Sandnes, Stavanger og Tromsø

Formålet er å tilby utdanning og drive forskning innenfor helse- og sosialfag, ledelse, pedagogikk, diakoni og teologi. Høgskolen tilbyr ca. 50 studieprogram på bachelor-, master- og ph.d.-nivå og har som mål å utvikle seg som nasjonal aktør gjennom regionalt samarbeid.

Jobbnorge-ID: 170807, Søknadsfrist: Avsluttet