



Rådgiver og førstekonsulent ved UiT infosenter, to 100 % stillinger

Om stillingen

Ved UiT infosenter i Tromsø er det ledig to fast 100 % stilling som henholdsvis rådgiver og førstekonsulent. UiT infosenter leverer førstelinjetjenester til studenter, besøkende og andre som henvender seg til UiT fysisk eller gjennom en av våre digitale kanaler, herunder også via telefon/Skype.

UiT infosenter har fire medarbeidere og er del av [Seksjon for kommunikasjon](#) ved [Avdeling for forskning, utdanning og formidling](#).

Vil du vite mer kan du ta kontakt med: kommunikasjonssjef [Hanne Karde](#), tlf. 77 64 64 92 / 913 05 490 eller faggrupeleder [Bjørn Håkon Solberg](#) tlf. 77 64 4620/ 415 17 606.

Du får jobbe med

Som en del av vertskapet ved UiT infosenter må du trives med å yte personlig sørvis og tilrettelegge for gode brukeropplevelser. De viktigste arbeidsoppgavene for begge stillingene er:

- Mottak og behandling av henvendelser til Infosenteret
- Studieadministrative oppgave
- Saksbehandling av søknader om leie av rom og stand
- Bistand til planlegging og gjennomføring av arrangement
- Publisering og vedlikehold av innhold på nett og på UiTs infoskjerm
- Resepsjon og varemottak
- Øvrige administrative oppgaver kan tillegges stillingen etter beho

I tillegg vil rådgiverstillingen ha en koordinerende funksjon for Infosenterets oppgaver og ansvarsområde, være koordinator for mottak av nye studenter til UiT Tromsø og blant annet ha ansvar for gjennomføring av brukerundersøkelser.

Arbeidsoppgaver og ansvarsområde kan endres over tid og ved endring av seksjonens arbeidsområde.

Kvalifikasjoner

Kvalifikasjonskrav:

Du må ha:

- høyere utdanning, på bachelor-nivå eller annen utdanningsbakgrunn kombinert med relevant erfaring fra lignende arbeid. For førstekonsulentstillingen kan særlig omfattende og relevant erfaring erstatte utdanningskravet.
- gode norsk- og engelskkunnskaper
- erfaring fra kommunikasjonsarbeid og publikumskontakt
- erfaring fra saksbehandling og administrative oppgaver
- gode digitale ferdigheter

Det er en fordel at du:

- er en tydelig og god kommunikator både muntlig og skriftlig
- har kjennskap til UiT og/eller høyere utdanning

Personlige egenskaper:

Til stillingen søker vi en person som er fleksibel og serviceinnstilt og som kan besvare alle henvendelser positivt og profesjonelt. Du er ansvarsbevisst, nøyaktig og trives både med å jobbe selvstendig og i team. Det vil bli lagt vekt på motivasjon, selvstendighet og personlig egnethet i tilsetningen.

Du må identifisere deg med UiTs verdier som er åpenhet, kreativitet, troverdighet, engasjement og akademisk frihet.

Vi tilbyr

- Et høyt kvalifisert fagmiljø
- Varierte arbeidsoppgaver
- Et aktivt og engasjert arbeidsmiljø
- god pensjonsordning gjennom Statens pensjonskasse

Slik søker du

Søknad sendes elektronisk på søknadsskjema på denne siden og skal inneholde:

- søknadsbrev
- elektronisk utfylt CV (fullstendig oversikt over utdanning og praksis)
- 2-3 referanser med kontaktinformasjon
- vitnemål og attester

Generell informasjon

Tilsettingen skjer i henhold til regler og vilkår som til enhver tid gjelder for offentlige tjenestemenn, og retningslinjer ved UiT. På våre nettsider finner du mer [informasjon til søkere på stillinger ved UiT](#).

Ved Universitetet i Tromsø legger vi vekt på mangfold, og oppfordrer derfor kvalifiserte søkere til å søke uten hensyn til alder, kjønn, funksjonsevne og nasjonal eller etnisk bakgrunn.

Universitetet legger vekt på å tilrettelegge arbeidsforholdene for tilsatte med redusert funksjonsevne. Forespørsler om hvordan arbeidsmiljøet er tilrettelagt, herunder arbeidsstedets fysiske beskaffenhet, helsetjeneste, muligheter for fleksitid, deltid o.l. kan rettes til telefonreferansen.

Personopplysninger som avgis i søknad og CV til stillinger håndteres i henhold til lov om behandling av personopplysninger; personopplysningsloven. I henhold til offentlighetsloven § 25, 2. ledd kan søker be om ikke å bli oppført på den offentlige søkerlista. Universitetet kan likevel beslutte at navnet på kandidaten skal offentliggjøres. Søker vil i forkant av eventuell offentliggjøring bli varslet.

Om UiT Norges arktiske universitet

UiT Norges arktiske universitet er et breddeuniversitet som bidrar til en kunnskapsbasert utvikling regionalt, nasjonalt og internasjonalt. Vi skal utnytte vår sentrale beliggenhet i nordområdene, vår faglige bredde og kvalitet og våre tverrfaglige fortrinn til å møte fremtidens utfordringer.

Troverdighet, akademisk frihet, nærhet, kreativitet og engasjement skal prege forholdet mellom ansatte, mellom ansatte og studenter og mellom UiT og samarbeidspartnere.

Jobbnorge-ID: 170446, Søknadsfrist: Søknadsfristen er gått ut