

# VID vitenskapelige høgskole søker serviceorientert og selvstendig teamarbeider

## IT- konsulent Sandnes

VID vitenskapelige høgskole søker serviceorientert og selvstendig teamarbeider til fast stilling, for tiden lokalisert i Sandnes.

Stillingen er underlagt IT-seksjonen som har medarbeidere på alle høyskolens lokasjoner. I Sandnes vil man være eneste fra seksjonen, noe som krever evne til å ta ansvar, gjennomføre og organisere oppgavene lokalt. IT-seksjonen legger vekt på kompetansedeling, fellesskap og at seksjonen er teamorientert. VID søker deg som mener du kan håndtere dette.

## IT-seksjonen

IT-seksjonens 11 ansatte leverer drift og support på IT og Audiovisuelt utstyr til studenter og ansatte ved høgskolens avdelinger i Bergen, Haugesund, Oslo, Sandnes, Stavanger og Tromsø.

VIDs IT-miljø er vesentlig Microsoft-basert og består i dag av bl. a: Windows server, MS Office, Exchange, VMware, FS- studieadministrativ system, Canvas, P360, Visma Enterprise. Kommunikasjonsplattformen er basert på Videokonferanse- og Skype for business utstyr.

Digitalisering er som ellers i samfunnet høyaktuelt innen undervisningssektoren og det forventes endringer av systemer og løsninger fremover.

## Arbeidsoppgaver

Stillingen er per i dag fysisk lokalisert i Sandnes og vil blant annet ha følgende oppgaver:

- Daglig teknisk support av ansatte og studenter i Sandnes, og Haugesund ved behov
- Det forventes samarbeid med Stavanger i forbindelse med ferieavvikling osv
- Bistå alle studiesteder hvor fjernsupport er egnet
- Eskalere oppgaver til 2 linje internt eller 3 linje eksternt ved behov
- Enkelt vedlikehold av LAN og WiFi
- Klargjøring og drift av PC'er med tilbehør samt andre digitale enheter
- Support og regelmessig sjekk av AV-utstyr og annet IT- utstyr i forelesningsrom
- Brukeropplæring
- Dokumentering
- Oppfølging av saker i supportverktøy
- Leverandørkontakt for lokale løsninger

## Kvalifikasjonskrav

Følgende kvalifikasjoner er nødvendig i stillingen:

- 3-årig IT utdanning eller IKT fagbrev. Dokumentert og bekreftet lang relevant erfaring kan kompensere for manglende formell kompetanse
- God kjennskap til MS produkter
- God erfaring med Audiovisuelt utstyr
- Erfaring med sikkerhetsprinsipper, virusprogrammer
- Det er ønskelig med IT- erfaring både fra undervisningssektor og fra privat sektor
- God muntlig og skriftlig fremstilling på norsk, samt gode engelskkunnskaper er nødvendig

## Personlige egenskaper

- Strukturert arbeidsform og flink til å prioritere
- Arbeide selvstendig, men også i team
- Serviceorientert, i tett kontakt med studenter og ansatte
- Være nysgjerrig og kunne dele kompetanse
- Fleksibel
- Gode kommunikasjons- og samhandlingsegenskaper

## Vi kan tilby:

- Mulighet til faglig utvikling i et trivelig arbeidsmiljø med høy kompetanse og stort engasjement
- Medlemskap med gode pensjonsvilkår i Statens pensjonskasse.

- Lønnplassering i henhold til hovedavtalen mellom VIRKE og arbeidstakerorganisasjonene. Avhengig av alder og erfaring så er stillingen plassert i stillingskode 1065 konsulent eller 1408 førstekonsulent i tråd med høgskolens lønnspolitikk
- En kirkelig og verdibasert utdanningsinstitusjon med høye faglige ambisjoner

Et godt arbeidsmiljø er preget av mangfold. Vi oppfordrer kvalifiserte kandidater til å søke uavhengig av kjønn, funksjonsevne eller kulturell bakgrunn. Den som tilsettes må kunne arbeide lojalt i samsvar med mål og verdigrunnlag ved VID vitenskapelige høgskole og rette seg etter de lover, forskrifter, retningslinjer og avtaler som til enhver tid gjelder for stillingen.

## Innsendelse av søknad

Søknaden med vedlegg sendes via linken «Søk stillingen» øverst på denne siden og må inneholde:

- Søknad med CV
- Vitnemål og attester

Søkere som inviteres til intervju, må kunne fremlegge bekreftede kopier av vitnemål og attester.

Vennligst merk at alle relevante dokumenter må foreligge på et skandinavisk språk eller engelsk, enten som original eller i oversettelse. Ufullstendige søknader vil normalt ikke bli behandlet.

Søknadsfrist **5 mai 2019**. Tiltredelse etter avtale.

## Kontaktinformasjon

Søkere som ønsker nærmere informasjon om stillingen, kan ta kontakt med Seniorkonsulent Andreas Sand e-post: [andreas.sand@vid.no](mailto:andreas.sand@vid.no), tlf. 22451792 eller IT-sjef Olav Thorshaug e-post: [olav.thorshaug@vid.no](mailto:olav.thorshaug@vid.no), tlf. 22963840

## Om VID vitenskapelige høgskole

VID vitenskapelige høgskole er en privat, akkreditert vitenskapelig høgskole. Vårt motto er «Engasjert for mennesket - lokalt og globalt».

VID har ca 4500 studenter, 450 ansatte og studiesteder i Bergen, Oslo, Sandnes, Stavanger og Tromsø

Formålet er å tilby utdanning og drive forskning innenfor helse- og sosialfag, ledelse, pedagogikk, diakoni og teologi. Høgskolen tilbyr ca. 50 studieprogram på bachelor-, master- og ph.d.-nivå og har som mål å utvikle seg som nasjonal aktør gjennom regionalt samarbeid.

Jobbnorge-ID: 169096, Søknadsfrist: Avsluttet