



UNIVERSITETET I OSLO

Jobbnorge ID: 159574

Deadline: 11/8/2018

Website: <http://www.uio.no/>

Scope: Fulltime

Duration: Temporary

IT-konsulent

Om stillingen

Ved USIT - Universitetets senter for informasjonsteknologi - er det ledig en midlertidig stilling som IT-konsulent (100%) - over en periode på ett år.

Vi leter etter en person som er teknisk kompetent, serviceinnstilt, fleksibel og selvstendig. «Vi» er en gruppe med 11 IT-ansvarlige som jobber med klientdrift og brukerstøtte overfor ansatte ved interne og tilknyttede enheter.

Vi tilbyr godt arbeidsmiljø, ordnede arbeidsforhold, stort spenn i arbeidsoppgaver og opplæring i et tyvetalls løsninger for å ivareta våre oppgaver. «Du» må være genuint interessert i datamaskiner og ha kjennskap til nettverk, installasjon og feilsøking primært på Windows-plattformen - men vil også komme i kontakt med MacOS og Linux. Du vil arbeide i Gruppe for USIT Lokal-IT (LKIT) som er en del av Seksjon for klientnær drift (KD) ved USIT.

Arbeidsoppgaver

- Brukerstøtte og feilsøking på standard kontorapplikasjoner og arbeidsplassutstyr
- Installasjon av operativsystem og programvare
- Brukeradministrasjon
- AV-støtte med brukerveiledning, -støtte og feilsøking
- Oppsett og vedlikehold av nettbrett, mobiltelefoner og liknende utstyr
- Lokal administrasjon av sprednett, nettverksdisker, nettverksskrivere og e-postlister
- Dokumentasjon av driftsløsninger, lokale tilpasninger av disse, samt anbefaling av IT-utstyr ved nyanskaffelser
- Mulighet for selvstendig enhetsansvar over tid

Kvalifikasjonskrav

- Høyere utdanning på universitets- og/eller høyskolenivå (minimum tilsvarende bachelor-nivå) fortrinnsvis innen IT. Relevant jobberfaring kan kompensere for manglende formell utdanning
- Erfaring med oppsett, konfigurasjon og feilsøking av Windows arbeidsplassutstyr, samt kjennskap til MacOS og Linux.
- Kunnskap om standard kontorapplikasjoner som MS Office, e-postklient, Adobe-programvare m.m.
- Erfaring med systemadministrasjonsverktøy som f.eks. SCCM, NAV, BOFH, RT og Powershell
- Kunnskap om sprednett og TCP/IP
- Oppsett, konfigurasjon og management av skrivere
- Erfaring med AV-management, brukerstøtte og feilsøking
- Active Directory og Remote Access
- Dokumentert erfaring med IT-brukerstøtte i heterogene miljøer
- God muntlig og skriftlig norsk framstillingsevne/evne til å formidle IT-kunnskap til alle typer brukere

Det er også ønskelig med kunnskap om eller erfaring med:

- Prosjektarbeid og prosjektdeltakelse - alternativt kunnskap om prosessledelse
- Kjennskap til UiOs organisasjon, IT-løsninger og -infrastruktur

Personlige egenskaper

- Gode samarbeids- og kommunikasjonsevner
- Evne til å håndtere stress, fleksibel arbeidssituasjon og høyt arbeidstempo
- Evne til å tillegne seg kunnskap om IT-systemer på en selvstendig måte

Vi tilbyr

Stillingen er midlertidig og vil bli innplassert som avdelingsingeniør (stillingskode 1085) med lønnsspenn fra 51-58 (449 400 kr - 505 800 kr) avhengig av kompetanse. Kvinner oppfordres til å søke.

Søknaden skal inneholde

- søknadsbrev
- CV
- vitnemål, attester, liste med 2-3 referanser (navn, tilknytning til søker, epostadresse og telefonnummer)

Søknad må sendes inn via vårt rekrutteringssystem Jobbnorge.

Andre opplysninger

Aktuelle søkere vil bli innkalt til intervju.

I henhold til offentlighetsloven § 25, 2. ledd kan opplysninger om søkeren bli offentliggjort selv om søkeren har anmodet om ikke å bli oppført på søkerlisten.

UiO har et personalpolitisk mål om å oppnå en balansert kjønns sammensetning og rekruttere personer med innvandrerbakgrunn.

I tillegg ønsker UiO at våre medarbeidere i størst mulig grad gjenspeiler mangfoldet i befolkningen. Vi oppfordrer derfor kvalifiserte søkere med redusert funksjonsevne til å søke stillingen. Som [IA-bedrift](#) vil vi legge forholdene til rette for medarbeidere med nedsatt funksjonsevne.

Kontaktinformasjon

Gruppeleder Fredrik Langfeldt, tlf: 90887098, e-post: fredrik.langfeldt@usit.uio.no

Om Universitetet i Oslo

Universitetet i Oslo er Norges eldste og høyest rangerte forsknings- og undervisningsinstitusjon med 28 000 studenter og 7 000 ansatte. Faglig bredde og internasjonalt anerkjente forskningsmiljøer gjør UiO til en viktig samfunnsaktør.

Universitetets senter for informasjonsteknologi (USIT) leverer infrastruktur og IT-tjenester/-løsninger til både Universitetet i Oslo og universitets- og høyskolesektoren i Norge. USIT er et av landets største IT-faglige miljøer med i overkant av 200 fast ansatte og en omsetning på mer enn 260 millioner kroner. Vi arbeider med et bredt spekter spennende tekniske løsninger basert på fremtidsrettet teknologi. USIT legger stor vekt på å gi sine tilsatte utfordrende og lærerike oppgaver som gir gode muligheter for faglig utvikling.

Additional information

Place of service:

Gaustadalléen 23 0373 Oslo (Oslo Municipality)