



**Jobbnorge ID:** 146121  
**Deadline:** 1/4/2018  
**Website:** <http://www.hi.no>  
**Scope:** Fulltime  
**Duration:** Permanent

## To stillinger som avdelingsingeniør - IT, Helpdesk

### Om stillingen

Ved Havforskningsinstituttets IT-seksjon i Bergen er det ledig to faste stillinger som 1085 avdelingsingeniør.

### Aktuelle oppgaver i tilknytning til stillingen er:

- Behandle innkommende saker i vårt saksbehandlingssystem.
- Registrering av utstyr i inventarregister.
- Telefonsupport, og på-stedet support.
- Ansvar for IT-utstyr på møterommene.
- Klargjøring og brukerstøtte i forbindelse med videokonferanser.
- Klargjøring og oppsett av maskinvare og programvare.
- Brukerstøtte og feilsøking av maskiner og programvare.
- Brukerstøtte skrivere.
- Innkjøp av klientmaskiner og programvare.
- Dokumentasjon.

### Ønskede kvalifikasjoner:

For stillingene som avdelingsingeniør kreves fagrelevant utdanning på høyskolenivå. Det er også ønskelig med erfaring fra tilsvarende miljø med fokus på brukerstøtte.

Du bør være initiativrik, serviceinnstilt, strukturert og løsningsorientert. Vi har mange teknisk krevende arbeidsoppgaver som betinger at du jobber både strukturert og analytisk, også i hektiske perioder og situasjoner.

Hos oss jobber vi både selvstendig og i lag, og er avhengig av at du kommuniserer på norsk og engelsk - både muntlig og skriftlig. Personlig egnethet vil bli vektlagt.

### Vi tilbyr:

Vi tilbyr et godt, utfordrende og kreativt arbeidsmiljø, fleksibel arbeidstid, gode pensjonsordninger og velferdstilbud. Stillingen lønnes etter Statens lønnsregulativ som 1085 avdelingsingeniør. Fra bruttolønnen trekkes 2 % til Statens Pensjonskasse.

### Ytterligere informasjon

Havforskningsinstituttet er opptatt av mangfold, og vi oppfordrer alle kvalifiserte kandidater til å søke jobb hos oss uavhengig av alder, kjønn, funksjonshemming, nasjonal eller etnisk bakgrunn. Vi er en IA-virksomhet og vil legge forhold til rette for søkere med redusert funksjonsevne.

Det gjøres oppmerksom på at opplysninger om søker kan bli offentliggjort selv om søker har bedt om å være unntatt søkerlisten. Søker vil bli orientert om dette på forhånd.

For nærmere opplysninger om stillingen, ta kontakt med gruppeleder Gunn Heidi Teigen på tlf.: 48016205 eller på e-post: [gunn.heidi.teigen@hi.no](mailto:gunn.heidi.teigen@hi.no).

Søknad sendes elektronisk via link på denne siden med CV, relevante attester og vitnemål.

**Søknadsfrist: 4. januar 2018**

## Om Havforskningsinstituttet

Havforskningsinstituttet er et av Europas største marine forskningsmiljø. Vi har ca. 800 tilsatte og en rekke forskningsfasiliteter og laboratorier av høy internasjonal standard.

Havforskningsinstituttet eier og drifter seks forskningsfartøy. Vårt hovedkontor ligger i Bergen, vi har avdeling i Tromsø og forskningsstasjoner i Matre, Austevoll og Flødevigen.

## **Additional information**

### **Place of service:**

Bergen 5817 Bergen (Bergen Municipality)