



DSS

Jobbnorge-ID: 103462

Søknadsfrist: Avsluttet

Nettside:

Omfang:

Varighet:

Vi søker serviceinnstilte og dyktige medarbeidere til IKT Brukersenter

Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon (DSS) har 3 ledige stillinger som førstekonsulenter/rådgivere i IKT-avdelingen/Brukerservice/Brukerstøtte. Stillingene inngår i et team i Brukersenteret og vil ha et nært samarbeide med faggrupper i avdelingen ved løsning av saker. ITIL-prosessen for hendelsesstyring er implementert for å sikre effektivt mottak og behandling av henvendelser.

Arbeidsoppgaver:

- Brukerstøtte og betjening av telefon i brukersenteret
- Mottak og behandling av henvendelser innenfor IKT
- Drift av PC-er, mobile enheter og periferutstyr
- Brukeradministrasjon
- Informasjon

Nødvendige kvalifikasjoner:

- Søkeren skal ha dokumentert erfaring med relevante oppgaver innenfor brukersenter eller teknisk drift
- Søkeren skal ha relevant teknisk utdanning. Sertifiseringer og yrkeserfaring med relevante oppgaver kan kompensere for manglende formell utdanning

Ønskelige kvalifikasjoner :

- Erfaring fra prosessorienterte og teambaserte organisasjoner er ønskelig
- Søkere bør ha erfaring fra kundeorientert virksomhet og kjennskap til tjenester som IKT-avdelingen leverer

Personlige egenskaper:

- Det stilles krav til orden, ansvarsfølelse og evne til å levere kvalitet også i situasjoner med stress
- Det legges vekt på evnen til å jobbe selvstendig
- Søkere må ha god muntlig og skriftlig framstillingsevne for å kunne veilede sluttbrukere
- Serviceinnstilling og samarbeidsevne vektlegges

Andre opplysninger:

- Det legges vekt på personlige referanser og en oversikt over slike referanser bes opplyst i søknaden
- Attester og vitnemål vil ikke bli returnert
- Det kreves sikkerhetsklarerung til nivå konfidensielt

Vi tilbyr:

Stillingene lønnes som førstekonsulenter/rådgivere i lønnstrinn 48 - 54, avhengig av kvalifikasjoner. Lønnstrinn 48 - 54 er for tiden kr 416.200 - 458.800 pr år. Av lønnen trekkes 2 % innskudd til Statens pensjonskasse.

Et meget spennende arbeidsmiljø med faglige og personlige utviklingsmuligheter, mulighet til å søke om utdanningsstipend, fleksibel arbeidstid, arbeidsplass i Oslo sentrum, hjemmekontorløsning, treningsmuligheter/bedriftsidrettslag, medlemskap i Statens pensjonskasse (SPK) med lånemuligheter, bedriftshelsetjeneste, subsidierte kantiner, sosiale arrangementer med mer. For mer informasjon, se vår hjemmeside www.dss.dep.no

Som IA-virksomhet legger virksomheten vekt på å tilrettelegge arbeidsforholdene for personer med nedsatt funksjonsevne.

Den statlige arbeidsstyrken skal i størst mulig grad gjenspeile befolkningen i Norge. I DSS er det et personalpolitisk mål å oppnå en balansert sammensetning av medarbeidere, og personer med minoritetsbakgrunn og yrkeshemmede oppfordres til å søke stillingen.

DSS bruker virkemiddelet moderat kvotering som betyr at søkere med innvandrerbakgrunn prioriteres foran andre søkere ved ellers tilnærmet like kvalifikasjoner. For at moderat kvotering skal kunne brukes må en søker med innvandrerbakgrunn være kvalifisert til stillingen. Hvis det er flere søkere som ligger svært tett i kvalifikasjoner, og en søker med innvandrerbakgrunn blant disse, vil vedkommende kunne tilsettes gjennom moderat kvotering. Kvoteringen gjelder søkere med innvandrerbakgrunn fra Europa utenom EU/EFTA, Asia inkl. Tyrkia, Afrika, Sør- og Mellom-Amerika og Oseania utenom Australia og New Zealand. Som innvandrer menes at søker selv er født i ett av de aktuelle landene, eller dersom begge foreldre er født i et av de aktuelle landene.

I samsvar med offentlighetsloven § 25 gjøres det oppmerksom på at opplysninger om søkeren kan bli offentliggjort selv om søkeren har bedt om ikke å bli ført opp på søkerlisten.

Kontaktpersoner: Kontorsjef Berit Søholt, tlf. 958 17 317 eller seksjonssjef Margrethe Alvær, tlf. 489 96 292.

Tilleggsinformasjon

Arbeidssted: